

1. ALGEMEEN & VERANTWOORDELIJKE

Zegers Airco, gevestigd te Harderwijk, verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en branchenormen voor koudetechniek. Zegers Airco is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens via onze diensten en www.zegersairco.nl.

2. WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ?

Bij offerte, installatie of onderhoud verwerken wij:

- Voor- en achternaam, adres- en contactgegevens.
- Factuur- en betalingsgegevens.
- Technische specificaties van uw woning/installatielocatie.
- Installatie-, koudemiddel- en onderhoudshistorie t.b.v. wettelijke koudemiddelregistratie (F-gassen/BRL 100/200).

3. DOELEINDEN & GRONDSLAGEN

Verwerking vindt plaats op basis van de volgende grondslagen:

- **Uitvoering overeenkomst:** Advies, montage, inbedrijfstelling, service en garantieafhandeling.
- **Wettelijke verplichting:** Fiscale bewaarplicht en de wettelijk verplichte koudemiddeladministratie/lekcontroles (F-gassenverordening / BRL 100).
- **Gerechtvaardigd belang:** Kwaliteitsborging, veiligheid en service-herinneringen.

4. BEWAARTERMIJNEN

Persoons- en installatiegegevens worden bewaard zolang de wettelijke termijnen dit vereisen (7 jaar voor fiscale administratie; conform F-gassenrichtlijnen voor koudemiddellogboeken zolang de installatie operationeel is).

5. DELEN VAN GEGEVENS MET DERDEN

Gegevens worden nooit verkocht. Delen met derden gebeurt uitsluitend indien noodzakelijk voor:

- Uitvoering van garantie bij fabrikanten/toeleveranciers (bijv. Mitsubishi Heavy Industries, LG, Toshiba).
- Wettelijke audit- en certificeringsverplichtingen (zoals F-gassen/ STEK-certificeringsinstanties of Belastingdienst).

6. BEVEILIGING & VERTROUWELIJKHEID

Zegers Airco hanteert passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om persoons- en installatiegegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

7. UW RECHTEN (AVG)

U heeft het recht op:

- Inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens.
- Beperking van of bezwaar tegen de verwerking.
- Overdraagbaarheid van uw gegevens (dataportabiliteit).

Soms geldt een wettelijke uitzondering (bijv. de verplichte koudemiddeladministratie).

8. CONTACT & VRAGEN

Voor vragen over ons privacybeleid of het uitoefenen van uw AVG-rechten kunt u contact opnemen met:

Zegers Airco

Gevestigd te Harderwijk

Website: www.zegersairco.nl